

SPRAWOZDANIE

z działalności Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Zakopanem
za okres 01.01.2024 r. do 31.07.2024r.

I. Organizacja Domu Pomocy Społecznej w Zakopanem.

Dom Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Zakopanem ul. Szpitalna 21 istnieje od 2003 roku i jest placówką stacjonarną tj. placówką pobytu stałego dla 25 osób w podeszłym wieku oraz dla 45 osób przewlekle somatycznie chorych, zgodnie z decyzją Wojewody Małopolskiego. Dom Pomocy Społecznej jest samodzielną jednostką budżetową a organem prowadzącym jest Powiat Tatrzański i działa zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku wraz z późniejszymi zmianami.

1. Na dzień 31 lipiec 2024 roku w placówce tej przebywało 70 pensjonariuszy.

2. Organizacja DPS-u oparta jest na podstawie Regulaminu Organizacyjnego, który został zatwierdzony Uchwałą Nr 431/65/22 z dnia 13 kwietnia 2022r. Regulamin Organizacyjny określa cel i zadania DPS-u, prawa i obowiązki Mieszkańców, zasady wewnętrznej organizacji oraz strukturę i zakres działania komórek organizacyjnych wchodzących w skład DPS-u.

II. Usługi świadczone w DPS zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

1. Dom Pomocy Społecznej świadczy następujące usługi:

- a) bytowe,
- b) opiekuńcze,
- c) wspomagające
- d) edukacyjne
- e) rehabilitacyjne
- f) integracyjne

Usługi te realizowane są na poziomie obowiązującego standardu, w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb osób w nim przebywających, zwanych dalej Mieszkańcami domu.

2. Zakres i poziom usług świadczonych przez dom uwzględnia w szczególności: godność, poczucie bezpieczeństwa, dbałość o zdrowie, kontakt z rodziną, otoczeniem, szacunek, wolność, również w sferze wiary oraz intymność. We wszystkich tych sferach życia Mieszkańców uwzględniany jest Ich stopień fizycznej i psychicznej sprawności, tak aby zastosowane działania personelu były dostosowane do ich możliwości a potrzeby zaspokojone.

3. Koszt utrzymania 1 mieszkańca miesięcznie w okresie od:

- 01.01.2024 r do 28.02.2024r. wynosił 4.994,58 zł
- a w okresie od 01.03.2024 r. do nadal wynosi 6.183,28 zł.

4. Dotacja Wojewody Małopolskiego jest przekazywana na Mieszkańca umieszczanego w DPS wg. przepisów obowiązujących przed 2004 rokiem. Obecnie w DPS przebywa 5 osób umieszczone przed 2004 rokiem.

5. Według nowych zasad tj. po 2004 roku, koszty utrzymania w DPS pochodzą po potrąceniu 70 % z dochodu Mieszkańca a kwoty wyrównujące do wysokości kosztów utrzymania pokrywa rodzina i gmina, z której pochodzi osoba umieszczana w DPS.

III. Charakterystyka Mieszkańców Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Zakopanem.

Mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej stanowią bardzo zróżnicowaną grupę społeczną pod względem stanu zdrowia, doświadczeń życiowych, społecznych, zawodowych i rodzinnych. Wiek i stan zdrowia ma decydujący wpływ na wydanie decyzji o skierowaniu i umieszczeniu w DPS, zgodnie z profilem Domu. Dla wielu osób, decyzja o umieszczeniu w DPS jest bardzo traumatyczna. Przebieg adaptacji w nowym miejscu, w innym środowisku niż dotąd i przebywanie z innymi, obcymi osobami jest trudnym przeżyciem. Nowe wymagania w Domu Pomocy Społecznej, konieczność przestrzegania zasad, regulaminów i procedur są niejednokrotnie bardzo trudne i stanowią ogromną barierę w zaakceptowaniu nowego środowiska. Proces adaptacyjny przebiega u każdego mieszkańca bardzo indywidualnie, a postawa personelu w takich sytuacjach jest szczególnie istotna dla Mieszkańca. Empatia, wyrozumiałość, cierpliwość i szacunek jest ważny na każdym etapie wsparcia i opieki. Szczególnie jest to istotne na początku obecności osoby przyjętej do

Domu Pomocy Społecznej . Okres adaptacyjny jest bardzo indywidualny i ważny dla umieszczonego w DPS Mieszkańca, jak i dla personelu. W tym zakresie personelowi DPS – u należy oddać pełne uznanie i szacunek za oddanie i wielkie serce w pełnieniu tej służby , uwzględniając szczególnie odpowiedzialność za życie i zdrowie drugiego człowieka.

IV. Formy aktywizacji mieszkańców w terapii zajęciowej.

L. p	Formy aktywizacji mieszkańców (terapia zajęciowa) Liczba przyjęta w sprawozdaniu stanowi liczbę średnią miesięczną w formach aktywizacyjnych.	Liczba osób (Średnia liczba)	Uwagi
1	Udział w spotkaniach integracyjnych – wizyty dzieci i młodzieży z okazji świąt.	27 osób	4 spotkania
2	Udział w imprezach poza budynkiem DPS – np. Kawiarnia „ KMICIC ”, Klub Seniora + w Białym Dunajcu , „ Zielone Świątki ”	12 osób	4 spotkania
3	Udział w imprezach okolicznościowych tj . imieniny , urodziny mieszkańców DPS organizowane w cyklu miesięcznym	33 osoby	20 spotkań wewnątrz
4	Udział w zbiorowych i indywidualnych praktykach religijnych	30 osób	Kaplica DPS 2 razy w tygod.
5	Słuchanie audycji radiowych (wspólnie)	Średnio 15 osób, pozostali 20 osób w pokojach	Udział codziennie
6	Czytanie czasopism, , prasy , książek	7 osób 10 osób w pokojach	Spotkania wg. grafiku

7	Rozwiązywanie krzyżówek, quizów	15 osób regularnie	
8	Udział w zajęciach sprawnościowych – ćwiczenia na sali terapeutycznej	Maksymal nie 10 osób	wg.grafiku
9	Gimnastyka ogólna – usprawniająca na terenie budynku (zapoznanie się z przestrzenia i pomieszczeniami w budynku)	Maks.15 osób dziennie	
1 0	Udział w zajęciach kulinarnych – kuchnia terapeutyczna w sali terapii zajęciowej	4 – 5 osób	wg. planu zajęć
1 1	Silwoterapia – spacer w terenie	10 osób	wg. grafiku
1 2	Arteterapia – wycinanie, wyklejanie, rysowanie, malowanie , plastyko-terapia	15 osób aktyw.	
1 3	Oglądanie telewizji wspólnie	30 osób	wg. planu
1 4	Gry planszowe, warcaby , szachy , dyskusje	5 osób	
1 5	Muzykoterapia – śpiew, gra na gitarze , słuchanie muzyki ,	20 osób	
1 6	Korzystanie z masażu i rehabilitacji masaż w pokojach ; Rehabilitacja w sali gimnastycznej - sprzęt	10 osób 30 osób	Rehabilitacja wskazanie lekarza

V. Kadra Domu Pomocy Społecznej w Zakopanem

Jednostka na dzień 31 lipiec 2024 rok zatrudnia 50 osób ogółem w różnym wymiarze czasu pracy a w Zespole Terapeutyczno-Opiekuńczym pracują 42 osoby . Poniżej tabela przedstawia strukturę zatrudnienia ZTO.

**STAN ZATRUDNIENIA W ZESPOLE TERAPEUTYCZNO – OPIEKUŃCZYM
W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ W ZAKOPANEM NA DZIEŃ 31.07.2024**

L.P	STANOWISKO	WYMIAR ETATU	LICZBA OS
1	Dyrektor	0,5	1
2	Z-ca Dyrektora	1	1
3	Fizjoterapeuta	1	1
4	Masażysta	1,75	2
5	Terapeuta zajęciowy	3	3
6	Pokojowa	4,5	6
7	Dietetyk	0,5	1
8	Kierowca	1	1
9	Portier	0,5	1
10	Pracownik socjalny	2	2
11	Opiekun	12,5	14
12	Pielęgniarka	4,5	8
13	Kapelan	0,25	1
OGÓŁEM		33 etaty	42 osoby

Ponadto 6 osób jest zatrudnionych lecz nie wykonują swojej pracy z uwagi na korzystanie z praw przewidzianych w Kodeksie Pracy. tj:

- a) 1 etat - zwolnienie lekarskie - ciąża
- b) 3 etaty urlop wychowawczy
- c) 2 etaty urlop rodzicielski

Do zespołu pracowników należy zaliczyć również :

- 1. Kucharzy - 2 osoby
- 2. Pomoc kuchenna - 2 osoby
- 3. Starszy robotnik - 1 osoba
- 4. Kierowca - 1 osoba
- 5. Magazynier - 1 osoba
- 6. St.Insp. BHP - 1 osoba

Według Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej Dz.U z dnia 23 sierpnia 2012 roku z późniejszymi zmianami, w sprawie domów pomocy społecznej z późn. zmianami w Dziale Terapeutyczno – Opiekuńczym , zgodnie z podziałem na 2 profile Domu Pomocy Społecznej powinny być zatrudnione osoby według wskaźnika:

- a) na Oddziale dla 25 osób w podeszłym wieku tj. na 25 osób x 0,4 etatu = 10 etatów
- b) na Oddziale dla 45 osób przewlekłe somatycznie chorych tj. 45 osób x 0,5 etatu = 22.5 etatów.

Łącznie wskaźnik powinien wynosić 32.5 etatu dla sprawowania właściwej opieki nad 70 osobami.

VI. Świadczenia zdrowotne świadczone dla Mieszkańców.

Świadczenia zdrowotne realizowane są na ogólnych zasadach z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. Mieszkańcy pozostają pod opieką lekarza rodzinnego zatrudnionego w Niepublicznym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej przy Szpitalu Powiatowym w Zakopanem. Współpraca z lekarzem jest zadawalająca i konieczna. Mieszkańcy korzystają z usług lekarza oraz z porad specjalistów , które odbywają się w przychodniach. Dom Pomocy Społecznej zapewnia Mieszkańcom transport samochodowy z udziałem opiekuna. W nagłych przypadkach zostaje wzywana karetka pogotowia ratunkowego. Poniżej wykazane zostały usługi specjalistyczne świadczone na

rzecz Mieszkańców. Kontrola stanu zdrowia Mieszkańców przez pracowników Domu Pomocy Społecznej, a w szczególności pracowników Zespołu Terapeutyczno – Opiekuńczego, w tym pielęgniarek a reakcja natychmiastowa sprawia, że nie ma żadnych zaniedbań ze strony pracowników i dzięki szybkiej reakcji obniża się wskaźnik umieralności w tej jednostce.

W okresie od 1 stycznia 2024 r do 31 lipca 2024 roku Mieszkańcy korzystali 251 razy z następujących usług i konsultacji medycznych specjalistycznych. :

1. Poradnia chirurgiczna
2. Poradnia urazowo – ortopedyczna
3. Poradnia opieki hospicyjnej
4. Poradnia stomatologiczna
5. Poradnia neurologiczna (Kraków)
6. Optyk
7. Poradnia laryngologiczna
8. Poradnia dermatologiczna
9. Usługa psychologiczna w DPS
10. Poradnia ginekologiczna
11. Poradnia kardiologiczna
12. Poradnia okulistyczna
13. Poradnia okulistyczna OKO TEST
14. Poradnia logopedyczna
15. Poradnia cukrzycowa
16. Poradnia endokrynologiczna
17. Poradnia anestezyjologiczna (Kraków)
18. Poradnia urologiczna
19. Poradnia pulmonologiczna
20. Centrum Radioterapii (Kraków)
21. Poradnia chirurgii twarzowo – szczękowej Kraków

22. Przychodnia lekarza podstawowej opieki zdrowotnej
23. EKG
24. TK (Kraków)
25. RTG
26. Holter
27. Gastroskopia
28. USG Doppler
29. Protetyk
30. Poradnia onkologiczna (Kraków)
31. Poradnia leczenia bólu (Nowy Targ)
32. Cystoskopia

Każdy przyjęty Mieszkaniec ma wykonywane podstawowe badanie krwi. W trakcie pobytu w DPS co najmniej 2 x w roku lub w razie potrzeby (np. pogorszenie stanu zdrowia) Mieszkaniec ma przeprowadzane badania tj. tomografia komputerowa , rezonans magnetyczny , USG, EKG, kolonoskopia, Rtg i inne badania zgodnie z potrzebą. Wszystkie skierowania wydawane są przez lekarza I kontaktu i zgodnie z procedurami obowiązującymi w tym zakresie.

VII. Wyżywienie i organizacja posiłków.

W Domu Pomocy Społecznej zatrudniony jest dietetyk na 1/2 etatu i sporządza jadłospisy z uwzględnieniem potrzeb zdrowotnych i zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego. Stosowane są następujące diety: podstawowa, lekkostrawna, cukrzycowa, wątrobowa, niskocholesterolowa. Mieszkańcy sprawniejsi spożywają posiłki na stołówce w wyznaczonych godzinach , mniej mobilni spożywają posiłki w pokojach. Niektórzy są karmieni przez pracowników uprawnionych do tej czynności. Oprócz posiłków podstawowych Mieszkańcy mają możliwość uzyskania dodatkowego posiłku takiego jak: pieczywo , masło, margaryna, pasztet, ser , napoje , które są dostępne przez całą dobę. Są wśród Mieszkańców osoby o specjalnym sposobie odżywiania i karmienia i wymagają specjalnego wsparcia w tym zakresie.

VIII. Wydatki finansowe poniesione na działalność Domu Pomocy Społecznej w Zakopanem w okresie od 1 stycznia 2024 do 31 lipca 2024.

1. Wynagrodzenia - 2.227.658,62 zł
2. Wyżywienie Mieszkańców - 240.069,39 zł brutto
3. Bieżące wydatki:
 - gaz - 96.435,10 zł
 - energia elektryczna - 66.834,86 zł
 - odpady - 15.400,00 zł
 - woda - 2.852,12 zł
4. Pozostałe wydatki bieżące:
 - środki czystości, usługi, leki, Fundusz Świadczeń Socjalnych
 - 304.899,52 zł
5. Świadczenia dla pracowników - 1.042,69 zł
6. Środki na inwestycje - wykonanie projektu - „Modernizacja II piętra Domu Pomocy Społecznej ul. Szpitalna 21” - 46.740,00 zł

Ogólna kwota na inwestycje na 2024 i 2025 rok wynosi 881.144,81 zł brutto z przeznaczeniem na modernizację II piętra DPS pochodzi ze środków Powiatu Tatrzańskiego w Zakopanem. W 2024 roku będzie realizowany I etap modernizacji II piętra DPS - wymiana okien.

Kolejny, II etap modernizacji w 2025 roku - wentylacja pomieszczeń, malowanie pokoi, wymiana wykładzin, remont łazienek i prace wykończeniowe.

IX. Analiza potrzeb Domu Pomocy Społecznej na najbliższy rok i lata następne, wynikających z sytuacji na rynku usług i cen, jak również z eksploatacji budynku i infrastruktury tego obiektu w okresie funkcjonowania tj. przez 20 lat. Są to następujące zagadnienia:

1. Promocja usług świadczonych przez DPS – poprawa warunków lokalowych, przeprowadzane remonty ułatwiają pracę i pobyt Mieszkańcom. Warunki bytowe i lokalowe pozwalają również na łatwiejsze zatrudnienie pracowników, szczególnie w zawodach medycznych. Z uwagi na dużą fluktuację kadry ciągle istnieje zapotrzebowanie na zatrudnienie pracowników do Zespołu Terapeutyczno – Opiekuńczego Domu Pomocy

Spółecznej. Różnica wynagrodzeń w placówkach medycznych i placówkach opiekuńczych jest elementem problemów kadrowych.

2. Przeprowadzenie analizy kosztów zużycia gazu za 2023 rok (20% wzrost cen zużycia gazu i 20% wzrost kosztów dystrybucji od VII 2024 r) i podjęcie rozmów z Geotermią Podhalańską w sprawie możliwości zmiany dostawcy ciepła do budynku od 2025 roku jest w toku. Termin określenia warunków technicznych i ekonomicznych zmiany dostawcy ustalono z pracownikiem obsługi Klienta Geotermii Podhalańskiej do końca sierpnia 2024r.

3. Zakup nowego dźwigu osobowego jest konieczny. Eksploatacja dźwigu trwa przez 20 lat , od początku istnienia DPS – u w budynku na ul. Szpitalnej 21. Pojawianie się usterek powoduje ograniczenie w przemieszczaniu się Mieszkańców i trudności w sytuacji kryzysowej.

4. Powiększenie sali terapii zajęciowej na potrzeby Mieszkańców, w szczególności poruszających się na wózkach a chcących uczestniczyć w zajęciach i spotkaniach integracyjnych ułatwiłoby pracę terapeutów. Jeśli przepisy i warunki techniczne pozwolą na dokonanie powiększenia sali , to liczba uczestników w zajęciach terapeutycznych i integracyjnych mogłaby się powiększyć o 15 osób.

5. Wymiana rynien (50 mb) – prace dekarские.

6. Wykonanie zadaszzenia metalowego nad wejściem do budynku będzie zabezpieczeniem pracowników i obsługi, w tym dostawców przed zsypanym się śniegiem z koryta dachu i ulewnym deszczem w czasie dostawy produktów spożywczych (3-4 dostawy dziennie).

Planowane powyżej działania wydają się być niezbędne. Jednocześnie realnie ocenia się możliwości i priorytety. Mamy na uwadze każde możliwe rozwiązanie.

Dotychczasowe wydatki ponoszone na poprawę standardów usług w DPS na parterze i na I piętrze budynku spełniają oczekiwania pracowników i Mieszkańców , za co dziękujemy. Pracownicy i Mieszkańcy DPS-u składają wyrazy wdzięczności Zarządowi Powiatu Tatrzańskiemu za obecne wsparcie finansowe i zapewnienie kolejnych środków na modernizację II piętra DPS-u w 2024 i 2025 roku. Przyznane środki przez Zarząd Powiatu Tatrzańskiego zdecydowanie ułatwią świadczenie usług , tak bardzo potrzebnych na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych.

Z poważaniem

p.o. DYREKTOR
Domu Pomocy Społecznej
w Zakopanem
mgr Janina Spisak