

Ewaluacja działań Tatrzańskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Wsparcia Osób Doznających Przemocy Domowej w roku 2024.

1. W roku 2024 Tatrzański Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Wsparcia Osób Doznających Przemocy Domowej udzielił wsparcia dla 40 osób -SOW, 13 stacjonarnie, 27 ambulatoryjnie- 12 dzieci; dla 79 osób – OIK, (2 stacjonarnie, 77 ambulatoryjnie) porad: 3950

- w Ośrodku Interwencji Kryzysowej- 1827
- w *Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia*- 2123
- Porady socjalne- 1873, SOW-1076, OIK- 797
- Porady psychologiczne- 1227, SOW- 805, OIK- 422
- Porady pedagogiczne - 721, SOW- 197, OIK- 524
- Porady terapeutyczne- 56, SOW- 11, OIK- 45
- Porady prawne- 20, SOW- 13, OIK- 7
- Interwencje , tel. nocne 53, SOW 21, OIK- 32
- Program korekcyjno- edukacyjny dla sprawców przemocy- skierowano 12 osób, zgłosiło się 9 osób, ukończyły 4 osoby, 2 osoby nie zostały zakwalifikowane, 3 osoby nie zgłosiły się, 3 osoby będą program kontynuować w roku 2025.

W tym bezpośredni kontakt z klientem- 2257 świadczeń, SOW- 1287, OIK- 970
porady telefoniczne- 1693 świadczeń, SOW-847, OIK-846

2. W hostelu SOW w roku 2024 udzielono schronienia 5 rodzinom, łącznie 13 osobom:

- **rodzina 1 osobowa z powiatu tatrzańskiego (kobieta w wieku emerytalnym)** - ofiara przemocy ze strony córki i zięcia.
- **rodzina 4 osobowa z Kielc (matka z trojgiem małoletnich dzieci)** - skierowana do Zakopanego przez SOW Kielce, z uwagi na zagrożenie zdrowia i życia ze strony rodziny męża, odsiadującego wyrok za znęcanie się nad rodziną.
- **rodzina 2 osobowa z Nowego Targu (matka z synem)** - klientka głuchoniema, ofiara przemocy ze strony męża.
- **rodzina 3 osobowa z Nowego Targu (matka z dwójką małoletnich dzieci)** - ofiary przemocy ze strony męża.
- **rodzina 3 osobowa z Ukrainy (matka z dwójką dzieci)** – rodzina doznająca przemocy domowej ze strony konkubenta klientki.

3. W hostelu OIK dla mieszkańców Powiatu Tatrzańskiego udzielono schronienia dla 2 osób: rodzice z województwa śląskiego, powiadomieni o wypadku syna na Orlej Perci.

4. Przegląd Karty monitorowania realizacji celów jednostki

Po dokonaniu analizy karty identyfikacji ryzyka przyjętych na 2024 r. ustalono:

4.1 W zakresie pracy z osobami w głębokim kryzysie udzielono wsparcia w formie telefonicznej oraz stacjonarnej. W ramach pracy psychologicznej nastąpiło wygaszenie myśli oraz tendencji samobójczych. Osoby korzystające z nocnych dyżurów telefonicznych otrzymały natychmiastową pomoc, odpowiednio do zgłaszanych problemów, łącznie z zawiadomieniem o konieczności podjęcia interwencji służb ratunkowych. Opis przypadku: klientka z planem popełnienia

samobójstwa. Po otrzymaniu screena sms z treścią szczegółowego planu dokonania tego czynu, została wszczęta procedura we współpracy z dyżurnym tel. 112. Ze względu na odległość zamieszkania, klientka podjęła próbę terapii, głównie korzystając z pomocy poprzez rozmowy telefoniczne.

4.2 Praca w obszarze mobilizacji osób z zaburzeniami psychicznymi obejmowała klientów z zaburzeniami lękowymi, depresyjnymi, a także schizofrenią.

W trakcie pracy osoby zgłaszające się po pomoc stopniowo nawiązywały coraz bardziej stabilne relacje społeczne, a także podejmowały aktywność naukową oraz zawodową. Charakterystyka przypadku: Klient hospitalizacją objęty od 17 r. życia, w specjalistycznych ośrodkach przebywał łącznie 3 lata w związku z rozpoznaniem schizofrenii paranoidalnej oraz wielorakiego uzależnienia m.in. od narkotyków, hazardu, alkoholu. Podjął systematyczną terapię w OIK w efekcie tej pracy, między innymi klient jest w trakcie szkolenia: „Otwarty Dialog i rozwój sieci społecznych w sytuacji kryzysu psychicznego”, odbywa praktyki w szpitalu powiatowym w celu uzyskania kwalifikacji „Asystenta zdrowienia”.

5. Ustalono, że jednostka dołożyła wszelkich starań aby zapewnić właściwy poziom gospodarowania mieniem, prawidłowe naliczanie wynagrodzeń, Stwierdzono, iż wszelkie sprawy kadrowe prowadzone są w sposób rzetelny.

6. Ustalono, że pracownicy na bieżąco będą podnosić swoje kwalifikacji, doksztalając się i biorąc udział w bezpłatnych szkoleniach. Na szkolenia zaplanowano w roku 2024 kwotę 8.000,00 zł. W związku z przełożeniem terminu systemu faktur ustrukturyzowanych KSeF zadanie nie jest realizowane główna Księgowa wzięła udział w szkoleniu o KSeF realizowanym przez Powiat Tatrzański oraz na bieżąco monitoruje zmiany prawne w/w zagadnieniu.

7. Ustalono, że cele realizowane są na bieżąco i w sposób prawidłowy. Dotychczas nie wykryto nieprawidłowości. W dniach 14.05.2024- 28.06.2024 przeprowadzona została kontrola kompleksowa Najwyższej Izby Kontroli. W wystąpieniu pokontrolnym- „ w działalności kontrolowanej jednostki nie stwierdzono nieprawidłowości. NIK pozytywnie ocenia działalność TOIK w latach 2021- 2023 w obszarze ochrony osób doznających przemocy domowej, w tym zapewnienia im miejsc w ośrodkach wsparcia. TOIK realizowało zadania zgodnie z wymogami rozporządzenia w sprawie standardu podstawowych usług.”

8. TOIKiWOP w Zakopanem posiada specjalistyczną kadrę, odpowiednie warunki lokalowe potrzebne do zapewnienia schronienia.

Sposób funkcjonowania, umożliwia wielospecjalistyczne wsparcie osób zgłaszających się, i zgłaszanych do ośrodka. Ośrodek podejmuje działania poszerzające zakres współpracy z podmiotami działającymi w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie i wychodzenia z kryzysu.

9. TOIKiWOP przyjmuje zgłoszenia w sprawie nieprawidłowości w funkcjonowaniu domów pomocy społecznej w powiecie tatrzańskim pod całodobowym telefonem 18 20 644 54.

10. TOIKiWOP współpracował w pierwszym półroczu roku 2024z:

- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie (PCPR) w zakresie sprawozdawczości, monitoringu, oraz prezentacji danych przedstawianych na sesji rady powiatu oraz w zakresie organizacji Pieczy Zastępczej, której PCPR jest organizatorem;
- Placówką Opiekuńczo-Wychowawczą Tatogród - dzieci i młodzież z Placówki wspólnie z dziećmi, przebywającymi w Ośrodku uczestniczyli m.in. w warsztatach artystycznych zorganizowanych przez Państwowe Liceum Sztuk Plastycznych w Zakopanem;

- Organizatorem Pieczy Zastępczej - podopieczne Pieczy Zastępczej, to klientki prowadzonej przez Ośrodek Szkoły dla rodziców;
- Sądem, Prokuraturą, Policją - współpraca w ramach realizacji zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa przemocy domowej przez klientki SOW;
- placówkami oświatowymi w zakresie dostępności miejsc w szkole, przedszkolu dla dzieci klientek całodobowych;
- służbą zdrowia: stomatologiem, ginekologiem, lekarzem pierwszego kontaktu w zakresie udzielania konsultacji i porad dla klientek Ośrodka.
- Ośrodek współpracował także z Ośrodkami Pomocy Społecznej z powiatu tatrzańskiego oraz ośrodkami z miejscowości pochodzenia klientek
- Centrum Zdrowia Psychicznego w Zakopanem.



